

## Azione 1.3 RiformAttiva



# Rilevazione Social Media Policy nelle Pubbliche Amministrazioni

versione 2 del 16/11/2020



**RiformAttiva**

## Premessa

I dati riportati in questo documento sono stati rilevati **dall’Azione 1.3. del Progetto “RiformAttiva - metodi e strumenti per l’implementazione attiva della riforma”** che Formez PA realizza per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica, nell’ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 - Obiettivo specifico 1.3, col finanziamento del Fondo Sociale Europeo.

L’Azione 1.3 “Sviluppo della capacità di utilizzo dei social media a supporto dei processi di innovazione della PA” fornisce metodologie e competenze per la presenza strategica e professionale delle PA sulle principali piattaforme, attraverso l’affiancamento ad alcune amministrazioni pilota (Comune di Vicenza, Comune di Mazara e Regione Toscana) nella definizione delle loro social media strategies e social media policies.

I metodi e le azioni sviluppate a favore delle tre amministrazioni pilota sono messi a disposizione di tutta la Pubblica Amministrazione, attraverso un ciclo di webinar di divulgazione a cadenza settimanale (<http://eventipa.formez.it/node/272326>) e un’area di lavoro comune (<https://network.ot11ot2.it/argomenti/riformattiva>), che potrà evolversi in una vera e propria comunità professionale dei social media manager della PA italiana.

Da gennaio a oggi sono state **36 le sessioni di affiancamento dedicate alle tre amministrazioni pilota**. Mentre i webinar settimanali di divulgazione a tutte le PA italiane sono arrivati al 5° appuntamento e hanno finora coinvolto **circa 2000 partecipanti**.

In considerazione dell’elevata coerenza con i valori di accesso alle informazioni, partecipazione e digitalizzazione propri dell’**Open Government Partnership**, l’Azione è stata inserita, d’intesa con il Dipartimento della Funzione Pubblica, tra gli impegni del **IV Piano d’Azione OGP**.



### Rilevazione

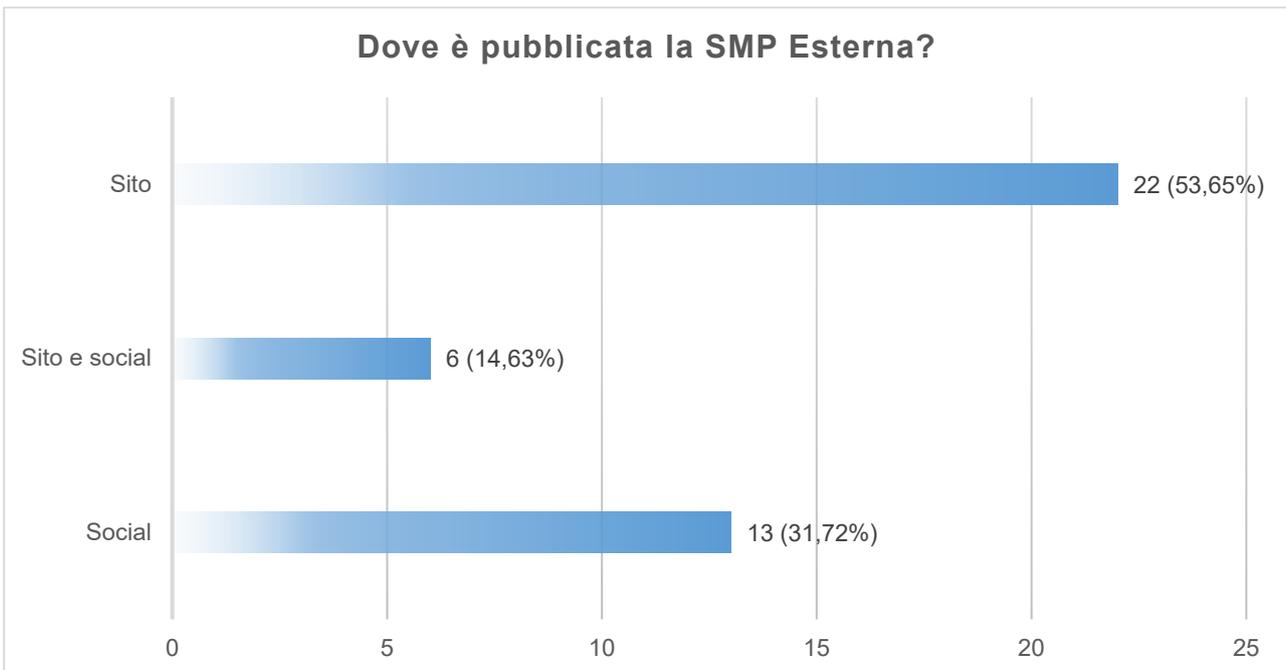
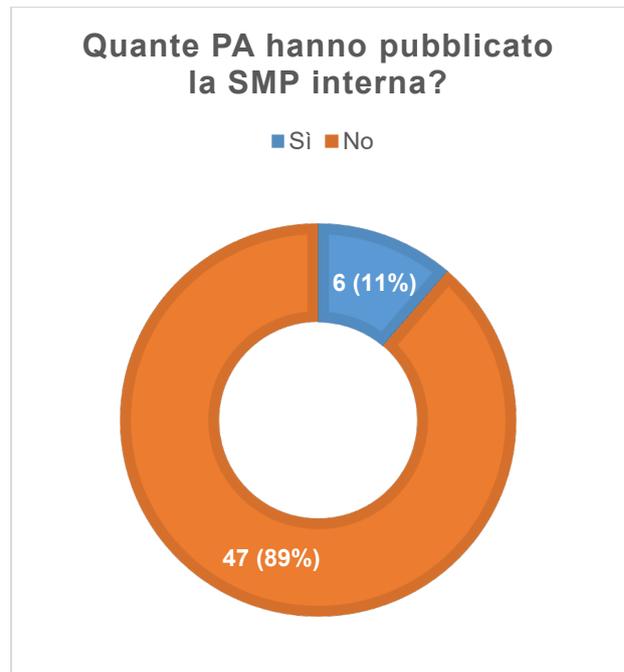
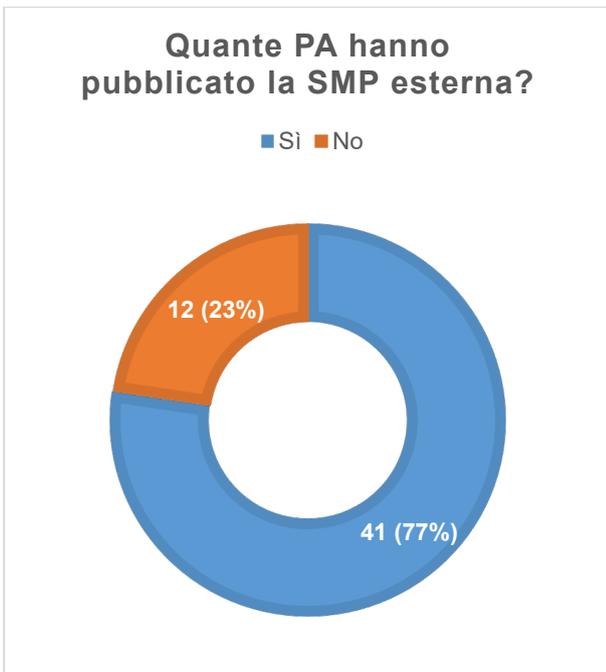
La **rilevazione è stata effettuata nel corso del mese di aprile 2020**, pertanto alcuni dati potrebbero non essere aggiornati. La rilevazione consente tuttavia una **prima stima delle modalità** con cui la PA italiana gestisce la propria presenza sui principali social e la relativa interazione con i cittadini. In questa fase iniziale, le **amministrazioni censite sono 53**:

- 1 nell'ambito della Direzione Generale Comunicazione della Commissione Europea
- 23 nell'ambito dell'Amministrazione centrale (Ministeri e Dipartimenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri)
- 24 nell'ambito delle Amministrazioni regionali
- 5 nell'ambito delle Amministrazioni comunali

La **proposta per il Gruppo di Lavoro sulla Social Media Policy nazionale** è di completare l'analisi, censendo tutte le Amministrazioni regionali e i Comuni capoluogo di regione, per consentire una valutazione più ampia possibile di questa interazione e individuarne punti di forza e di debolezza. L'analisi, così completata, fornirà un **contributo utile alla predisposizione delle Linee Guida** per la Social Media Policy nazionale che il Gruppo di Lavoro dovrà definire entro marzo 2021.

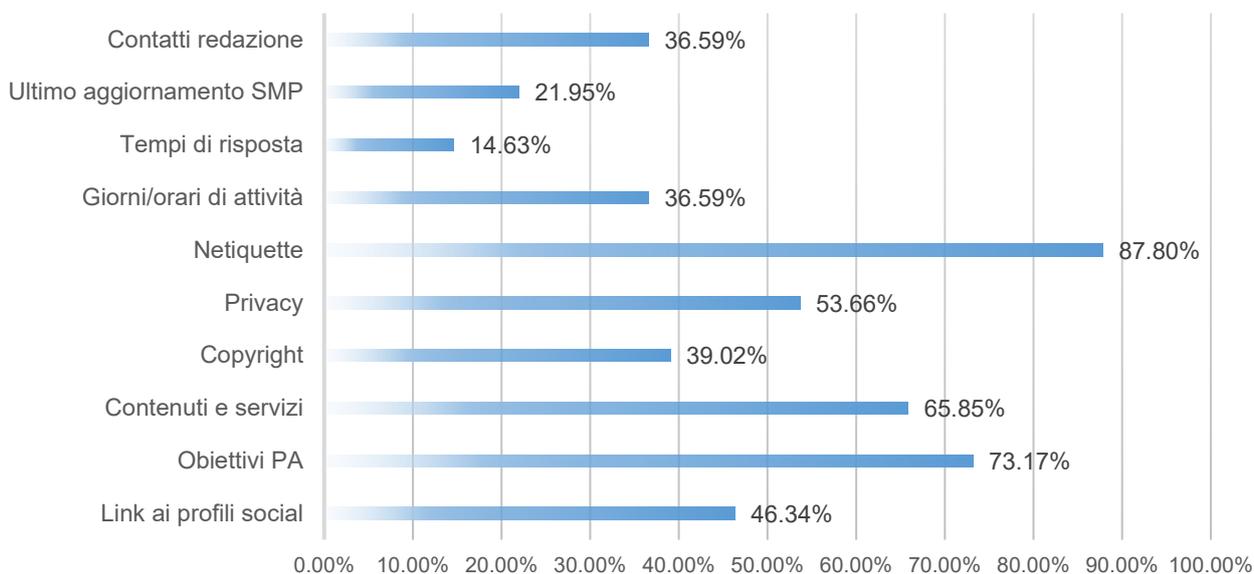


## Risultati e proposte





### Quali sono i temi ricorrenti nelle SMP Esterne?



### Buone pratiche, ambiti di miglioramento e aree di attenzione



- La Social Media Policy è in generale facilmente reperibile su sito e social
- Le regole di comportamento sono presenti e dettagliate nella maggior parte dei casi
- Gli obiettivi della PA sui social sono correttamente resi espliciti al cittadino



- La Social Media Policy potrebbe includere una sezione informativa dedicata all'eventuale uso di social:
- in caso di emergenza
  - per campagne di inserzioni a pagamento



- Non tutte le PA hanno ancora redatto e pubblicato la Social Media Policy
- Non esistono indicazioni precise su quali stakeholders coinvolgere nella redazione del documento
- Non sempre è chiaro quali siano i giorni e gli orari di attività, i tempi di risposta e i social attivi



## Campione iniziale

### Commissione Europea

Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Commissione Europea</b>	Strategic Communication unit of the Directorate General for Communication	Generale	Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn, Flickr, Pinterest, Instagram, Spotify, Foursquare, Reddit, Blogs	<a href="#">Link</a>

### Amministrazione centrale

Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri</b>	Dipartimenti Funzione Pubblica	Generale	Twitter, Flickr, Slideshare	<a href="#">Link</a>
<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri</b>	Dipartimento per le Pari Opportunità	Generale	Facebook, Twitter, Google+	<a href="#">Link</a>
<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri</b>	Dipartimento per le Politiche Europee	Generale	Facebook, Twitter, Youtube, Flickr	<a href="#">Link</a>



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri</b>	Dipartimento per le Riforme Istituzionali	Generale	Facebook, Twitter	<a href="#">Link</a>
<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri</b>	Dipartimento Protezione Civile	Generale	Facebook, Twitter, YouTube, Flickr	<a href="#">Link</a>
<b>Affari Esteri e Cooperazione Internazionale</b>		Generale		<a href="#">Link</a>
<b>Interno</b>		Generale		<a href="#">Link</a>
<b>Giustizia</b>		Generale		<a href="#">Link</a>
<b>Difesa</b>		Generale		<a href="#">Link</a>
<b>Difesa</b>	Esercito	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Difesa</b>	Marina Militare			
<b>Difesa</b>	Aeronautica	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Difesa</b>	Carabinieri	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Economia e Finanze</b>		Generale	Twitter, Instagram, YouTube	<a href="#">Link</a>
<b>Economia e Finanze</b>	NoiPA (Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi)	Generale	Facebook, Twitter, YouTube	<a href="#">Link</a>



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Sviluppo Economico</b>		Generale	Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, LinkedIn, YouTube	<a href="#">Link</a>
<b>Politiche agricole alimentari e forestali e del Turismo</b>		Generale	Twitter, Instagram, Google+, YouTube, Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Ambiente e Tutela del Territorio e del Mare</b>		Generale	Twitter, Instagram, Google+, YouTube, Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Infrastrutture e trasporti</b>		Generale	Facebook, Twitter, YouTube	<a href="#">Link</a>
<b>Lavoro e Politiche Sociali</b>		Generale	Facebook, Twitter	<a href="#">Link</a>
<b>Istruzione, Università e ricerca</b>		Generale	Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, YouTube, SlideShare, Flickr	<a href="#">Link</a>
<b>Beni e Attività Culturali</b>		Generale		<a href="#">Link</a>
<b>Salute</b>		Generale		-

Amministrazione regionale



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Abruzzo</b>	Ufficio di Bruxelles della Regione Abruzzo	Specifica	Facebook (SMP in inglese)	<a href="#">Link</a>
<b>Abruzzo</b>	Dipartimento Turismo, Cultura e Paesaggio	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Abruzzo</b>	Consiglio regionale			
<b>Basilicata</b>	Presidenza Regione Giunta regionale			
<b>Basilicata</b>	Consiglio regionale			
<b>Calabria</b>	Presidenza Regione Giunta regionale			
<b>Calabria</b>	Consiglio Regionale			
<b>Campania</b>	Ufficio di Presidenza Ufficio Stampa e Comunicazione	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Campania</b>	Consiglio Regionale			



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Emilia Romagna</b>	Agenzia informazione e comunicazione della Giunta regionale	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Emilia Romagna</b>	Assemblea legislativa			
<b>Autonoma Friuli Venezia Giulia</b>	Ufficio stampa e comunicazione della Presidenza della Regione		Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Autonoma Friuli Venezia Giulia</b>	Consiglio regionale	Generale	Facebook, Twitter, Instagram	<a href="#">Link</a>
<b>Lazio</b>	Presidenza, Giunta regionale	Generale	Facebook, Twitter YouTube e LinkedIn	<a href="#">Link</a>
<b>Lazio</b>	Consiglio regionale			
<b>Liguria</b>	Presidenza, Giunta regionale	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Liguria</b>	Assemblea legislativa			



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Lombardia</b>	Direzione Comunicazione per la comunicazione istituzionale e Agenzia di stampa per le news Lombardia Notizie #LNews Struttura Comunicazione digitale e social media	Generale	Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn	<a href="#">Link</a>
<b>Lombardia</b>	Consiglio regionale	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Marche</b>	Ufficio Informazione e comunicazione istituzionale del servizio Affari istituzionali e integrità Presidenza, Giunta regionale	Generale		<a href="#">Link</a>



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
Piemonte	Struttura di appartenenza A21000 - COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI Settore Comunicazione Istituzionale della Giunta della Regione Piemonte Settore Comunicazione, Ufficio Stampa, Relazioni esterne e URP	Generale	Facebook Twitter	<a href="#">Link</a>



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Piemonte</b>	Direzione Gabinetto della Presidenza della Giunta regionale, Settore Comunicazione, Ufficio stampa, Relazioni esterne e URP, redazione web - Settore Stampa e Nuovi Media	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>
<b>Piemonte</b>	Ufficio Stampa del Consiglio regionale	Generale	Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram	<a href="#">Link</a>
<b>Autonoma Valle D'Aosta</b>	URP Regione Autonoma Valle d'Aosta	Specifica	Facebook	<a href="#">Link</a>

### Amministrazione comunale

Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
<b>Aosta</b>			Twitter	



Nome PA	Struttura PA	Tipo di SMP esterna	Copertura SMP esterna	Link a SMP esterna
Torino		Generale	Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, Telegram, RSS, Alexa	<a href="#">Link</a>
Milano		Generale	Twitter, Facebook, Instagram, YouTube	<a href="#">Link</a>
Venezia		Specifica	Twitter, Facebook, Instagram, YouTube	<a href="#">Link</a>
Trieste		Generale	Twitter, Facebook, LinkedIn	<a href="#">Link</a>