

CLAUDIA CICHETTI

Area Comunicazione FORMEZ PA



FormezPA

Emergenza COVID 19

1. Come è cambiato il rapporto con i cittadini: cosa chiedono, come abbiamo cambiato la risposta
2. Casi di studio: come abbiamo risposto
3. Cosa ci ha insegnato questa emergenza



FormezPA

Le parole dell'emergenza COVID 19

EROI

FOCOLAIO

DISTANZA

TRINCEA

INCONTRO

ALLARME

CONSAPEVOLEZZA

GIOCO DI SQUADRA

VIRALE

GUERRA

CONTAGIO

CONTAGIOSO



Percentuale della popolazione che ha utilizzato siti del Governo per ottenere informazioni negli ultimi 12 mesi (2019)

